



## BIBLIOTECA MINISTERIO DE SALUD “DR. BOGOSLAV JURICIC TURINA”

### HISTORIA HOSPITAL PADRE BERNABÉ DE LUCERNA DE PANGUIPULLE



#### **Hospital Padre Bernabé de Lucerna de Panguipulli**

El padre Bernabé de Lucerna no quería ver morir a más gente. La falta de profesionales de la salud en Panguipulli hacía que la mortalidad en la comuna, sobre todo de niños y mujeres, fuera muy alta. Así comenzó el sueño de este querido párroco: construir un hospital para la zona.

La madre Franziska Häring es la directora del Hospital de Panguipulli desde 1984. Ella cuenta que la historia del hospital se remonta a los inicios de 1950. “El padre Bernabé de Lucerna, párroco de Panguipulli, se dio cuenta del abandono que tenía la población. Esta se manifestaba en una gran pobreza material y espiritual”.

El padre Bernabé “era muy conocedor de la zona debido a que le gustaba andar a caballo y conversar con la gente. Era un hombre muy sensible a las necesidades y sufrimientos de las personas. Las carencias más sensibles eran la falta de atención médica y enfermería en el área materno-infantil. Las muertes de mujeres eran muy frecuentes, lo que traía consigo el sufrimiento para sus familias”.

Debido a esto, “el padre Bernabé decidió construir un hospital para dar atención profesional al momento del parto. Todo partió en 1952. El padre le pidió a los fundos madereros que hicieran donaciones de materiales. Él mismo cargaba la madera e iba construyendo. Era muy activo”.

Además, el padre Bernabé “fue quien dibujó los planos del hospital. Tenía todo el diseño en su mente. Era un hombre con una gran capacidad y fue un gran constructor. Todo este inmueble resistió el terremoto de Valdivia en 1960, que ha sido el más fuerte de la historia”.



### **LLEGAN LAS HERMANAS**

En 1956 se terminó de construir el hospital. “Ese año ocurrieron muchas cosas. En marzo llegó el doctor Wolfgang Bauer junto a su señora, que era matrona. Fueron los primeros profesionales del hospital. En junio atendieron el primer parto de emergencia”.

Pero el acontecimiento más importante que se llevó a cabo en 1956 fue la llegada de la Congregación de las Hermanas de la Santa Cruz. “El padre Bernabé terminó de construir el hospital y quedó muy cansado. Luego comenzó a buscar alguna congregación religiosa que se hiciera cargo de manejar todo esto”.

Así fue como “la Congregación de las Hermanas de la Santa Cruz tomó posesión del hospital el 12 de septiembre de 1956 cuando llegó en su representación la madre Ruth Rechsteiner. Ella se encargó del proceso de instalación y funcionamiento del hospital. Al principio no fue fácil. En las noches andaba con pistolas para cuidar el inmueble de posibles asaltos, porque había varios bandidos. En este sector no había nada, ni siquiera casas”.

En 1957 “llegó hasta Panguipulli la hermana Inés Nigg, alemana y profesora. Ella fue la primera directora del hospital. Desempeñó su cargo hasta 1965. Paralelo a esto, la congregación había mandado a la madre Mercedes Eichhorn a estudiar a Santiago para que se hiciera cargo del hospital”.

### **LA MADRE MERCEDES**

Mercedes Eichhorn nació el 22 de enero de 1928 en Suiza. “Decidí ser religiosa. A los 24 años tenía muchas ganas de participar en las misiones de la Araucanía. No conocía nada de Chile. Lo único que sabía era que el salitre que usaba mi padre en los campos suizos provenía de Chile”.

En 1952, la madre Mercedes llegó a Villarrica. “Ahí estuve durante tres años y aprendí a hablar castellano. Luego me fui a Victoria. En ese momento me puse a estudiar para rendir el Bachillerato y así poder entrar a la Universidad Católica a estudiar enfermería”.

La madre Mercedes logró su objetivo. Después de titularse, en 1964, se fue de inmediato a Panguipulli. “Yo no conocía este lugar. Recuerdo que era muy pobre y que había pocas casas. El camino hacia el hospital era angosto y de tierra. Apenas pasaban las carretas. Pero el hospital era lindo y grande. El padre Bernabé quería que fuera así: algo bueno y de calidad para la zona”.

Por lo mismo, en honor a la gran obra realizada, el alcalde Luis Emeraldía cambió el nombre del Hospital de Panguipulli por Hospital Padre Bernabé de Lucerna. “Para efectos administrativos y legales se sigue llamando Panguipulli”.

### **EL PROGRESO DEL HOSPITAL**

El primer año de la madre Mercedes en Panguipulli fue de adaptación. “Tenía que conocer el funcionamiento del hospital. En 1965 asumí el cargo de directora. Durante esos años, el personal auxiliar que trabajaba acá estaba internado. No existían caminos, así que la gente vivía en el hospital. Teníamos unos dormitorios y una sala de estar muy bonitos. Esto hasta que a mediados de los años 70 se construyó un camino hacia el pueblo”.

A lo largo de la historia del hospital hubo varios hitos: “Se amplió la atención. Ya no era sólo de maternidad, que fue el objetivo inicial. También empezó a abarcar los otros tres servicios básicos: medicina, cirugía y pediatría. También, desde un comienzo, se firmó un convenio con el Servicio Nacional de Salud”.

En 1981 el hospital hizo una ampliación de su inmueble. “El padre Bernabé había construido la edificación en forma de `L` y quería que algún día fuera en forma de `U`. Esto se logró con la expansión que concluyó en 1981. El hospital antiguo tenía 1.395 metros cuadrados construidos. A esto se le sumó el ala nueva que es de 948 metros cuadrados. El padre estaba muy contento con todo esto”.

### **DE VOLUNTARIA A RELIGIOSA**

La sucesora de la madre Mercedes como directora fue la madre Franziska Häring. Ella nació el 26 de diciembre de 1941 en la ciudad de Hesch, Suiza. “Estudié enfermería en Basilea y luego trabajé allá durante un tiempo. Posterior a eso entré a una organización de voluntarios llamada Interteam. Junto a una amiga, que también era enfermera, queríamos ayudar y conocer nuevos lugares”.

Estas dos amigas pusieron como condición para Interteam que las destinaran juntas a un mismo lugar. “Varias compañeras se fueron a África y a Asia. Justo en Chile necesitaban dos enfermeras, así que ese fue nuestro destino. En Suiza estudiamos algo de castellano y en noviembre de 1967 llegamos al Hospital de Panguipulli a trabajar como voluntarias”.

En esa labor estuvieron hasta noviembre de 1970. De regreso a Suiza, la enfermera Franziska Häring les comunicó a sus padres una noticia muy importante: “Había sentido el llamado de Dios, así que volvería a Chile. Esta vez no como voluntaria, sino que para hacerme religiosa”.



*Sor Isabel Wasner, sor Mercedes Eichhorn, sor Marta Gómez, sor Franziska Häring y sor Herma Popp.*

En noviembre de 1971 “llegué a Temuco a la Congregación de las Hermanas de la Santa Cruz. Ellas siempre han estado enfocadas en la educación. Tienen colegios en Santiago, Temuco, Victoria, Villarrica, Lonquimay, Río Bueno, entre otros lugares. Ahí hice todo el proceso formativo. Luego me puse a trabajar en la enfermería de la congregación”.

Esto hasta que le informaron que sería la nueva directora del Hospital de Panguipulli. “En 1983 me fui a Zurich a cursar un postgrado de administración de establecimientos de salud. Al año siguiente reemplacé a la madre Mercedes”.

La hermana Francisca Haring, directora del establecimiento, relata que en los años 50, estando como párroco de la comuna el Padre Bernabé, éste se dio cuenta del abandono que sufría la población debido a una gran pobreza tanto material como espiritual, ello tras sus recorridos por toda la zona.

La madre Franziska cuenta que “en la actualidad el hospital cuenta con 111 funcionarios entre médicos, enfermeras, matronas, nutricionistas, kinesiólogos, paramédicos, administrativos, choferes y auxiliares personalizados. Somos cinco las hermanas que trabajamos en forma activa”.



*Sor Franziska Häring, Directora del Hospital de Panguipulli desde 1984.*

Fue así, como se percató que las carencias más sensibles en la comunidad, era la falta de atención médica y enfermería en el área materno-infantil, ya que los fallecimientos por esta causa eran muy frecuentes y comunes.

Esta fue la principal razón por la cual el Padre Bernabé decidió construir un hospital y así dar atención profesional de parto, siendo el primero en 1956. En ese mismo año las hermanas de la Santa Cruz se hicieron cargo de la instalación y funcionamiento de este establecimiento.

Elizabeth Cisternas Sandoval, funcionaria con más de 37 años de trabajo, recalca que “en esa época el trabajo era mucho más intenso, ya que todo se resolvía en el mismo establecimiento, no como ahora que está la posibilidad de derivar los casos más graves a Valdivia”. Asimismo, ella insta a los nuevos funcionarios y nuevas generaciones a “que sean responsables y tengan las ganas de trabajar, es decir, que tengan la vocación para hacerlo y que no sea tanto por la remuneración, ya que en este tipo de trabajo se requiere disposición a trabajar con la gente y enfrentar los altos y bajos que se necesita para ejercer esta labor”.



## **EL HOSPITAL ACTUAL**

El hospital de Panguipulli fue construido y administrado por una Congregación Religiosa existiendo desde 1956, no existiendo un hospital del estado donde los beneficiarios puedan acceder a una atención de nivel secundario en la zona, teniendo una población asignada de 36.640 habitantes, fundamentalmente de procedencia rural 46,53%, de Etnia Mapuche 38.8% y de bajos ingresos económicos y con una historia de daño social.

Desde el año 1957 el hospital tiene convenio con el Servicio de Salud Valdivia, ampliando más tarde sus instalaciones que abarcan cuatro servicios básicos, como son medicina, cirugía, pediatría y maternidad.

Ampliado en 1981 para quedar con una superficie total de 2.746 m<sup>2</sup>. Pertenece a la congregación Hermanas Santa Cruz, y mantiene convenio con el Servicio de Salud para la atención de pacientes beneficiarios.

Con una dotación promedio de 136 camas durante 1996, se registraron 4.401 egresos y se obtuvo un índice ocupacional de un 55,9%. Se realizaron 256 intervenciones quirúrgicas mayores, 22.984 consultas de urgencia, 6.732 exámenes de imagenología y 107.300 exámenes de Laboratorio.

Cabe destacar a la vez que la institución presta atención a un porcentaje importante de usuarios dependientes de otros Hospitales de la Región de los ríos, como Los Lagos o Lanco.

El tiempo estimado de desplazamiento hacia el centro más cercano que es el Hospital Base de Valdivia es de una hora treinta minutos como mínimo y un máximo de 2 horas e inclusive llegando a más de 8 horas si provienen de lugares fronterizos, no podemos dejar de mencionar que los pacientes que se envían a Valdivia, se estabilizan en el Servicio de Urgencias de este hospital.

El Hospital de Panguipulli, ubicado en la calle Cruz Coke 342, tiene un total de 2.510 metros cuadrados emplazados en los 48.150 metros cuadrados que posee el recinto. Tiene 127 camas y tres ambulancias. Atiende las 24 horas del día y si hay un caso de gravedad, se deriva al paciente a Valdivia.

Fuente:

[http://www.lbnpanguipulli.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=283&catid=2&Itemid=215](http://www.lbnpanguipulli.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=283&catid=2&Itemid=215)

Fecha de acceso: 28-01-2010