



## BIBLIOTECA MINISTERIO DE SALUD "DR. BOGOSLAV JURICIC TURINA"

### HISTORIA HOSPITAL DE PEÑAFLOR



En el pueblo antes conocido como "El Valle de las Siete Puertas", que hoy lleva el nombre de Peñaflor, el año 1929 se inauguró una "Casa de Socorros", cerca de la Plaza de Armas, en una casona de fundo que miraba hacia la mansión de Doña Javiera Carrera Verdugo, ubicada esta última a los pies del Cerro de la Virgen, desde el que aún hoy es posible observar toda la ciudad.

---

Fuente:

Dragicevic Arancibia, Juan; Zelada Cáceres, Patricia; Ortiz Castro, Georgina; Moraga Guerra, Natalia. El Hospital de Peñaflor. En: Montoya Aguilar, Carlos, editor. El Hospital Público en Chile, Ministerio de Salud, 2003, vol. II. Págs. 50-61.

El señor Don Enrique Laval, Director de la Beneficencia Pública y vecino de la Comuna fue quien toma la decisión de fundar este recinto, que en 1951 se convierte en el "Hospital de Peñaflor" y abre sus dos primeras salas comunes que fueron bautizadas con los nombres de los padres del fundador, Don Ramón Laval y Doña Ema Manrique.

De los muchos nombres perdidos en el tiempo rescatamos su primer personal: Director del Hospital Dr. Leonardo Monardes; Pediatra Dr. Arturo Baeza Goñi; Dentista Dr. Jorge Román Guerrero; Matrona Sra. Ismenia Inda; Enfermera Sra. Julia Silva y de colaboradores locales como los hermanos Ramón y Alejandro Larenas; Don Vicente Caro; Doña Rosalba Rodríguez; Don Manuel Abarca; Don Alejandro Pavez y Doña Mimí Faray.

En 1985, el terremoto que asoló la zona central del país, destruyó la vieja casa patronal que albergaba el Hospital, cerrando un capítulo nostálgico de la historia. La reconstrucción dotó al Hospital de un nuevo edificio, que trató de conservar en su arquitectura la chilenidad del estilo, con notables mejoras en los aspectos de infraestructura y equipamiento.

Bajo los techos de este establecimiento han trabajado connotados profesionales, que con cariño y entrega profesional, no solo han contribuido a mejorar los índices de salud de la población local, sino además han dejado su huella en la formación de alumnos e internos de diversas universidades.

### **EL HOSPITAL DE PEÑAFLORES: LA EVOLUCION DEL HOSPITAL 1929-2003:**

El 28 de diciembre de 1929, el Dr. Enrique Laval fundó la Casa de Socorros de Peñaflores, la que inició sus actividades bajo la dirección del Dr. Leonardo Monardes y con una dotación de otros dos médicos tratantes, un odontólogo, una enfermera, una matrona, dos practicantes, un funcionario de farmacia, un auxiliar dental, dos empleados de servicio y un chofer.

En 1952, con la creación del Servicio Nacional de Salud (S.N.S), la Casa de Socorros pasó a ser Hospital. Cubría una población de unos 20.000 habitantes. En 1968 la población a cargo ascendía ya a 35.000 personas del área de las actuales Comunas de Peñaflores y Padre Hurtado, con una superficie de 151,3 km<sup>2</sup>.

En 1964 la tasa de natalidad era de 35; la de mortalidad general 9.6; la mortalidad infantil 100.5, y la neonatal 21.2.

En 1968 la dotación del Hospital era de tres Médicos Generales de Zona, un pediatra con 33 horas semanales, un obstetra con 22 horas semanales, un médico general con 44 horas en una Unidad Móvil de la Alianza para el Progreso, dos odontólogos, una enfermera, cuatro matronas, un contador, 6 oficiales administrativos, veintisiete auxiliares de enfermería, catorce auxiliares de Servicio, cinco choferes y un estafeta.

Se inició en esa época la descentralización de las actividades de Protección y Fomento en Postas y Estaciones médico rurales, atendidas desde 1965 por voluntarias formadas por el Hospital de Peñaflores. A partir del mismo año se inició la expansión física para la atención ambulatoria. En 1971, mediante aportes de la comunidad organizada se establece la Unidad de Emergencia del Hospital, financiando la comunidad, transitoriamente, los cargos médicos. En la misma década se incorporaron al equipo una nutricionista y una asistente social, a las que se sumó una tecnóloga médica para el, hasta entonces, laboratorio básico que funcionaba desde la década anterior a cargo de auxiliares de enfermería. El primer equipo de Rayos X del Establecimiento fue un fluoroscopio de segunda mano comprado en 1968, mediante donaciones comunitarias, a la Cruz Roja de Estación Central. En 1989 se adquirió el primer ecógrafo y en 1993 se recibió en donación del Rotary Club de Peñaflores un equipo radiológico básico osteopulmonar usado, proveniente de EE.UU. Con fondos provenientes de la misma Institución se construyó en el establecimiento un Pensionado con tres camas y una Sala de Atención Inmediata del Recién Nacido. En 1998 esta unidad fue reequipada por Kelly International, la que donó una cuna de procedimientos, una incubadora fija y una de transporte.

Recientemente, con financiamiento del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, se reequipó la Unidad de Kinesiología y el Servicio Dental. En el plano de las donaciones para equipamiento hay

que destacar la de catres eléctricos para todo el hospital, a través del Rotary Club y la de un ecotomógrafo donado recientemente por la Iglesia Mormona.

El año 1981 se traspasaron las Postas de Santa Rosa de Chena (localidad de Padre Hurtado) y la de Malloco a la Municipalidad de Peñaflo, elevándose ambas a la calidad de Consultorios.

Con la creación de la Municipalidad de Padre Hurtado en 1996 el primero de ellos pasó a depender de la nueva Comuna, construyéndose el Consultorio Juan Pablo II. En 1999 se creó el SAMUR de esa Comuna. En 1998 se construyó el Consultorio municipalizado Dr. Fernando Monckeberg, de Peñaflo. Este reemplazó al anterior, en una nueva ubicación con alta densidad de población; de él depende el Consultorio de Salud Mental de la comuna.

En 1968 el edificio de la Casa de Socorros fue ampliado con un módulo de Consultorio Materno Infantil y Dental. A consecuencia del terremoto de 1985, se debió demoler la añosa estructura de adobe. Entre 1988 y 1993 se edificó un módulo para la atención de adultos y se reconstruyó el área de hospitalización, con paneles de acero; esta estructura provisoria se mantiene hasta la fecha. El año 1999 se construye sobre el Consultorio un segundo piso que cobija desde entonces al área administrativa, permitiendo la recuperación de espacios para la labor asistencial. En esa ocasión también se normalizan la Unidad de Emergencia, el Laboratorio y la Sección Esterilización con sus respectivos equipamientos.

La Comisión Mixta de Salud y Educación de este establecimiento es la más antigua del Servicio de Salud Metropolitano Occidente. En cuanto a participación ciudadana, el Hospital cuenta con un Consejo de Desarrollo dotado de personalidad jurídica y acreditado ante el Servicio de Impuestos Internos para la certificación de donaciones en dinero. Además se cuenta con Clubes de hipertensos y diabéticos con personalidad jurídica, los cuales reciben subvenciones municipales.

### **El Hospital en el Año 2003:**

La dotación de personal en este año alcanza a:

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| - 27 Médicos, con 1073 horas semanales   | Los médicos comprenden:     |
| - 6 Odontólogos, con 220 horas semanales | 9 Pediatras                 |
| - 1 Químico Farmacéutico                 | 6 Internistas               |
| - 10 Matronas                            | 5 Gineco-Obstetras          |
| - 8 Enfermeras                           | 3 Sub Especialistas         |
| - 2 Asistentes Sociales                  | 1 Anestesista Media Jornada |
| - 2 Directivos                           |                             |
| - 3 Nutricionistas                       |                             |
| - 4 Kinesiólogos                         |                             |
| - 2 Tecnólogos Médicos                   |                             |
| - 2 Psicólogos                           |                             |
| - 1 Contador Auditor                     |                             |
| - 1 Técnico en Administración            |                             |
| - 57 Técnicos Paramédicos                |                             |
| - 41 Oficiales de Administración         |                             |
| - 29 Auxiliares (5 de ellos Choferes)    |                             |
| - TOTAL: 194 Funcionarios                |                             |

Luego de haber servido como campo clínico de Internados de las Carreras de Ciencias de la Salud, el establecimiento está incluido en un Convenio Docente Asistencial del Servicio de Salud Metropolitano Occidente con la Universidad Diego Portales. Desde 2001, con la llegada de un post becado de Medicina Familiar, se inicia el proceso de cambio de su Consultorio a

Centro de Salud Familiar, estando presentado con prioridad un proyecto de construcción de una estructura para estos fines.

Es un Hospital Tipo 3, en cuanto a infraestructura física, el hospital tiene 45 camas, con un promedio de 4 días de estada, un índice ocupacional del 69,8% y un rendimiento de 64 egresados anuales. Hay ocho boxes de consulta, un pabellón de cirugía mayor y un pabellón anexo, y dos ambulancias. Ambos móviles funcionan de 7 a 20 horas todos los días; y uno de ellos está en servicio desde las 20 a las 7 horas.

Con estos recursos se realizan las siguientes actividades (año 2002): 2866 hospitalizaciones; 35016 consultas; 84687 atenciones de urgencia; 477 intervenciones quirúrgicas mayores, y 4337 traslados y rescates.

La población de cada Comuna asciende a 66.634 en Peñaflores y a 37.543 habitantes en Padre Hurtado, lo que eleva a 104.177 la población que accede a la Unidad de Emergencia y potencialmente a hospitalización.

#### **Gestión Administrativa:**

Con el fin de monitorear permanentemente la utilización y flujos de recursos financieros, en el Hospital de Peñaflores se han implementado algunas herramientas administrativas de fácil manejo y de gran utilidad, de las cuales destacamos el Informe Financiero Mensual, consistente de un Archivo Excel que permite el monitoreo de los ingresos y gastos desagregados y de algunos indicadores financieros de utilidad para la gestión y la adopción rápida de medidas correctoras que aseguren una adecuada disponibilidad de recursos. La diferencia de este instrumento con la Ejecución Presupuestaria es que esa herramienta contable obligatoria, parte de los procedimientos de la Contabilidad General de la República, es un documento de varias páginas con representación de Estados Contables y detalles muy complejos de leer e interpretar para un número importante de profesionales del área asistencial que ejercen labores administrativas.

Otro instrumento de gestión adoptado es aquél que ha propuesto la Organización Panamericana de la Salud en el Manual N° de la Serie PALTEX "El Suministro de Medicamentos", denominada "Análisis ABC de Valores". La importancia de este análisis deriva del hecho de que el 40% del gasto en bienes y servicios de consumo corresponde al rubro Farmacia. Esta técnica consiste en la ordenación de los productos, en orden descendente conforme al peso económico de cada uno de ellos, lo que permite distinguir tres grupos, llamados "A", "B" y "C". Quedan en el grupo A aquellos productos que implican el 70% del gasto, en el B aquellos productos que implican entre el 20% siguiente del gasto, y en el C, los restantes, hasta completar el 100% del gasto total. De esta manera se monitorea el consumo de productos y se contrastan con las actividades que se desarrollan, y con la aplicación de protocolos y de controles administrativos destinados a optimizar el manejo de estos insumos.